

# ¡El Centro de Resolución de Conflictos del Condado de Santa Cruz está aquí para ayudar!



## ¿ESTÁ EXPERIMENTANDO CONFLICTO CON SU PROPIETARIO, INQUILINO O PERSONA (S) CON LAS QUE VIVE?

### SERVICIOS DE MEDIACIÓN DE LA VIVIENDA

A través de nuestro programa de Mediación de la Vivienda, los experimentados mediadores del CRC actúan como facilitadores neutrales para guiar a los participantes a través de un proceso de mediación estructurado que incluye: identificar problemas, aclarar perspectivas, preocupaciones y necesidades, desarrollar opciones viables y alcanzar acuerdos mutuamente satisfactorios. Muchos conflictos se resuelven en una sola sesión de mediación. Los mediadores pueden buscar opciones entre las partes, trabajando con cada una individualmente para ayudar a llegar a un acuerdo. La mediación primero no le impide llevar su caso a los tribunales en una fecha posterior.

### BENEFICIOS DE LA MEDIACION CON CRC

- Fácil de comenzar: una llamada inicia el proceso, sin necesidad de la aprobación de las otras partes
- Efectivo: tenemos éxito en más del 85% de los casos
- Privado y confidencial: su disputa permanece fuera del registro público
- Mayor índice de cumplimiento: mayor probabilidad de que se respeten los acuerdos
- ¡Gratis! - significativamente menos costoso que con la participación de abogados y requiere menos tiempo
- Capaz de preservar las relaciones: normalmente resulta en menos resentimientos en el tiempo

### EJEMPLOS DE SERVICIOS DE MEDIACIÓN

- Pago de Renta y / o Servicios Públicos
- Abordar los contratos de arriendo
- Desalojos y detenciones ilegales
- Depósitos de seguridad
- Daños a la propiedad o mantenimiento
- Quejas de ruido o problemas de habitabilidad
- Acceso a la propiedad
- Acuerdos para la vivienda

### CONSULTAS GRATIS Y COSTOS

Si no está seguro de cómo resolver el conflicto que enfrenta, llámenos o envíenos un correo electrónico para una consulta gratuita y explorar sus opciones: **(831) 475-6117** o [info@crcsantacruz.org](mailto:info@crcsantacruz.org)

Gracias a los fondos locales, estatales y nacionales recibidos, actualmente la mayoría de las consultas y mediaciones relacionadas con la vivienda se ofrecen SIN COSTO a los propietarios o inquilinos.